



Banca Popolare
di Roma



FOGLIO INFORMATIVO 2.4.0.

(AI SENSI DELLE DISPOSIZIONI DI BANCA DI ITALIA SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI DEL 29/7/2009 PUBBLICATE SULLA G.U. SUPPLEMENTO ORDINARIO DEL 10/09/2009 N. 210)

AGGIORNAMENTO N. 19 del 15/12/2011

BANCOMAT - PAGOBANCOMAT - CIRRUS – MAESTRO con Microchip

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO	
Denominazione	BANCA POPOLARE DI ROMA Spa
Forma giuridica	Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Rm n. 04245811007
Sede legale e amministrativa	Via Leonida Bissolati, 40 - 00187 Roma
Telefono e fax	Tel 06/42034111 – Telefax 06/42034123
Indirizzo telematico	Web site: www.poproma.it – e-mail: direzione.generale@poproma.it
Codice ABI	5650/7
Iscrizione all'Albo delle banche presso B.I.	Iscritta all'Albo delle Banche n. 5215
Gruppo Bancario	Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Ferrara
Capitale sociale al 31/12/2010	€ 48.637.592,00
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e Fondo Nazionale di Garanzia

In caso di offerta fuori sede

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Copia consegnata da _____ in data _____
(timbro e firma del Promotore Finanziario)

Indirizzo , telefono, email del P.F. _____

Firma del cliente per avvenuta ricezione (da conservare a cura del P.F.) _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica

La "carta di debito" è uno strumento di pagamento che permette al titolare, in base ad un contratto con la propria Banca, di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito sul conto corrente collegato alla carta.

Funzione Bancomat: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Il P.I.N. deve essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della carta, restare segreto e non essere indicato sulla carta né conservato insieme a quest'ultima.

Funzione PagoBANCOMAT: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto.

Gli importi dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo mentre per gli acquisti l'addebito non è contestuale ma viene comunque eseguito il controllo immediato della disponibilità del conto corrente: è necessario quindi che il correntista effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme alle funzioni Bancomat e Pagobancomat (operatività domestica) possono coesistere marchi (Mastercard e Visa) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

La carta bancomat ha una durata illimitata.

E' utilizzabile all'atto della consegna.

E' utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati in contratto per le operazioni di prelievo e pagamento.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- Nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI APPLICATE PER LA CARTA BANCOMAT/PAGOBANCOMAT/CIRRUS/MAESTRO con Microchip**MASSIMALI**

Prelievo contante su sportelli ATM Italia (Bancomat):	giorno/mese Euro 1000/5000 su ATM di BPR –
di cui prelievo contante su ATM di altre banche:	giorno/mese Euro 250/1500
Prelievo contante su ATM in Italia e all'estero (CIRRUS):	giorno/mese Euro 250/1500
Massimo di spendibilità P.O.S. in Italia (Pagobancomat):	giorno/mese Euro 1500/1500
Massimo di spendibilità P.O.S. in Italia e all'Estero (MAESTRO):	giorno/mese Euro 250/1500

I servizi di prelievo e pagamento sono presenti sia nel microchip della Carta, per l'uso in Italia e paesi area Sepa (che comprende tutti i Paesi della Unione Europea e Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein) che nella banda magnetica, per prelievi e pagamenti effettuati nel resto del mondo.

COMMISSIONI SU PRELIEVO E PAGAMENTI P.O.S.

Commissioni su prelievi presso ATM del Gruppo Carife (Bancomat):	ESENTE
Commissioni su prelievi presso ATM del Gruppo Carife (CIRRUS):	Euro: 1,81
Commissioni su prelievi ATM di altri istituti in Italia (Bancomat/CIRRUS) e Paesi area Euro (CIRRUS):	Euro: 1,81
Commissioni su prelievi ATM all'estero in Paesi area extra Euro (CIRRUS):	2,50 % sull'importo - con minimo di Euro 4,13
Commissioni su pagamenti P.O.S. in Italia e Paesi area Euro (Pagobancomat e MAESTRO):	ESENTE
Commissioni su pagamenti P.O.S. all'estero in Paesi area extra Euro (MAESTRO):	2 % sull'importo - con minimo di Euro 2,07

VALUTE

Valuta applicata sui prelievi ATM in Italia:	DATA OPERAZIONE
Valuta applicata sui pagamenti P.O.S. in Italia:	DATA OPERAZIONE
Valuta applicata sui prelievi ATM all'estero:	DATA OPERAZIONE
Valuta applicata sui pagamenti P.O.S.all'estero:	DATA OPERAZIONE

COSTI

Costo annuale della carta:	Euro 10,00
Blocco carta a seguito di denuncia di smarrimento/sottrazione/clonazione e blocco cautelativo:	Euro 0,00
Gestione pratiche frodi:	Euro 20,00
Spese postali invio comunicazioni :	per invio Euro 1,35

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Carta Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
CIRRUS	Circuito che consente al titolare di prelevare in Italia e all'estero denaro contante, entro i limiti di importo stabiliti, presso qualunque ATM contrassegnato con il simbolo CIRRUS.
MAESTRO	Circuito che consente al Titolare di effettuare pagamenti in Italia e all'estero nei confronti di esercizi e dei soggetti convenzionati, entro i limiti d'importo stabiliti, mediante qualunque terminale P.O.S. contrassegnato o comunque individuato dal marchio MAESTRO.
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto o clonazione o cautelativo
Microchip	Tecnologia avanzata che rende praticamente impossibile l'alterazione o la duplicazione delle carte, che andranno ad interagire con gli apparati POS e ATM anch'essi migrati alla tecnologia del microcircuito. A partire dal gennaio 2008, tutte le nuove carte emesse nell'area SEPA dovranno essere conformi allo standard EMV (tecnologia microcircuito) che dal 2010 diventerà l'unico standard tecnologico consentito per le carte emesse e circolanti nei 31 paesi dell'area SEPA - Single Euro Payments Area.
Valuta sui prelievi / pagamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo / pagamento e la data dalla quale iniziano a decorrere i termini per il calcolo degli interessi

RECESSO E RECLAMI**Recesso**

La Banca può recedere da questo contratto, con preavviso di due mesi, mediante comunicazione scritta; il costo annuo pagato anticipatamente dal Titolare è rimborsato in misura proporzionale.

Il recesso della Banca è efficace dal momento in cui il Titolare riceve la comunicazione, decorso il preavviso sopra indicato.

Quando il Correntista non sia consumatore, ai sensi dell'art. 3, co.1, lett a) Codice del Consumo (D.Lgs.206/2005), nè "microimpresa" (ai sensi del "Contratto Quadro per i servizi di pagamento"), la Banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale.

In caso di recesso il Titolare non potrà più utilizzare la Carta. In ogni caso il Titolare della Carta resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi, successiva al recesso della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Recesso del Titolare

Il Titolare può recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione scritta alla Banca, con effetto di chiusura del rapporto mediante pagamento di quanto eventualmente dovuto.

Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla ricezione da parte della Banca della carta restituita.

Il costo annuo pagato anticipatamente dal Titolare sarà rimborsato in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo della Carta, a partire del mese successivo alla comunicazione di recesso.

Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione, decorso il preavviso sopra indicato.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

In caso di richiesta di chiusura del servizio Bancomat/Pagobancomat da parte del Cliente con contestuale consegna della carta, la Banca si impegna a chiudere la posizione in un tempo compreso tra un minimo di quindici giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta ed un massimo di trenta giorni lavorativi.

In caso di richiesta incompleta o irregolare, i termini indicati inizieranno a decorrere dal perfezionamento della richiesta.

Reclami, ricorsi e conciliazione

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R (Banca Popolare di Roma - UFFICIO RECLAMI – Via Leonida Bissolati, 40 - 00187 Roma) o per via telematica (direzione.generale@poproma.it). La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Resta ferma la possibilità per il Cliente e per la Banca di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Questo tentativo sarà eseguito dall'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.