



FOGLIO INFORMATIVO 11.1.0.

(AI SENSI DELLE DISPOSIZIONI DI BANCA DI ITALIA SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI DEL 29/7/2009 PUBBLICATE SULLA G.U. SUPPLEMENTO ORDINARIO DEL 10/09/2009 N. 210)

AGGIORNAMENTO N. 7 del 01/06/2010

SERVIZI VARI

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO	
Denominazione	BANCA POPOLARE DI ROMA Spa
Forma giuridica	Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Rm n. 04245811007
Sede legale e amministrativa	Via Leonida Bissolati, 40 - 00187 Roma
Indirizzo telematico	Web site: www.popolareroma.it – e-mail: direzione.generale@poproma.it
Telefono e Fax	06/4203411 – Telefax 06/42034123
Codice ABI	5650/7
Iscrizione all'Albo delle banche presso B.I.	Iscritta all'Albo delle Banche n. 5215
Gruppo Bancario	Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Ferrara
Capitale sociale al 31/12/2009	€ 48.637.592,00
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI	
<p>Caratteristiche dei servizi Sono servizi a sé stanti a richiesta della clientela, usufruibili previo pagamento dell'importo della specifica commissione. Non risultano regolati da alcun contratto o accordo scritto. Si inquadrano infatti in tutta quella serie di disposizioni / richieste che il cliente può dare / avanzare alla banca direttamente allo sportello o che nascono come conseguenza diretta o indiretta della prestazione di altri servizi contrattuali.</p> <p>Rischi generali e specifici Vi è la possibilità che i costi di questi servizi accessori possano avere un peso non trascurabile nell'ottica complessiva della prestazione finale. Inoltre, il loro costo può variare senza preavviso essendo le prestazioni occasionali e non contrattuali. L'unica fonte per il cliente di conoscerne il prezzo, è la consultazione preventiva dei Fogli Informativi.</p>	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
COPIE DOCUMENTI	
ASSEGNI DI CONTO CORRENTE	- ns. archivi € 20,00 + spese reclamate da corrispondente - altri archivi € 25,00 + spese reclamate da corrispondente
ESTRATTI CONTO CAPITALE E SCALARE DI CONTI CORRENTI	- per singola riproduzione € 30,00 (indipendentemente dal periodo di emissione)
ESTRATTI CONTO TITOLI	- per singola riproduzione € 40,00 (indipendentemente dal periodo di emissione)
DELEGHE, DOCUMENTI FISCALI E ALTRE RICERCHE D'ARCHIVIO COPIE CONTRATTI (apertura c/c, apertura dossier titoli, ecc...)	- anno in corso € 20,00 per singola riproduzione - anni precedenti € 40,00 per singola riproduzione
BONIFICI – RICERCHE E FOTOCOPIE	- anno in corso € 20,00 per singola riproduzione - anni precedenti € 40,00 per singola riproduzione
ASSEGNO DI TERZI NEGOZIATO PRESSO L'ISTITUTO (DA RICHIEDERE A BANCA TRASSATA)	- € 20,00 + spese reclamate da corrispondente
CERTIFICAZIONI	
CERTIFICAZIONI AD USO FISCALE CERTIFICAZIONI CAPACITA' FINANZIARIA e/o Referenze Bancarie CERTIFICAZIONI DI BILANCIO	- € 60,00 per singola certificazione - € 150,00 per singola certificazione - € 150,00 per singola certificazione
SERVIZI ACCESSORI ESTERO	
RICHIESTA INFORMAZIONI COMMERCIALI	- € 30,00+ eventuali spese reclamateci
RICERCHE C/O BANCHE CORRISPONDENTI	- € 30,00
TRADUZIONI (se richiesta)	- € 30,00

SERVIZIO INCASSO VINCITE LOTTERIE E AFFINI	
COMMISSIONI D'INCASSO SPESE ASSICURAZIONE E SPEDIZIONE	- 7 per mille – minimo € 75,00 - rimborso delle spese effettivamente sostenute
ASSICURAZIONI	
INFORTUNI" CORRENTISTI	€ 16,00 quota annua

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente può recedere dalla richiesta dei servizi qui specificati in qualsiasi momento, con preavviso di 5 giorni tramite comunicazione scritta, purchè il servizio non sia già in esecuzione.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare di Roma, anche per lettera raccomandata A/R (Banca Popolare di Roma - UFFICIO RECLAMI – Via Leonida Bissolati, 40 – 00187 Roma) o per via telematica (direzione.generale@poproma.it). La banca deve rispondere entro 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta e prima di ricorrere al giudice ordinario, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può chiedere presso le Filiali della Banca Popolare di Roma ritirando la "Guida pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario", chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Per la voce Assicurazioni si rimanda agli specifici contratti assicurativi