

## FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI PAGAMENTO PREPAGATA "CARIFEPAY"

### INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

#### GESTORE DEL SERVIZIO CARTA PREPAGATA

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1; fax 02.3488.4115; sito internet: [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it).

Elenco generale articolo 106 TUB: 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB: 32875 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - ISVAP Sez. D RUI: D000218599.

#### EMITTENTE DELLA CARTA - BANCA TESORIERA

Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A. - Corso Europa 18, 20122 Milano; tel.+39.02.7705.1; fax +39.02.7705.346; sito internet: [www.icbpi.it](http://www.icbpi.it).

Codice ABI: 05000.

Numero iscrizione all'Albo delle banche e dei Gruppi Bancari: 5000.5.

Numero iscrizione al Registro Imprese Milano e Codice Fiscale N. 00410710586.

#### SOGGETTO COLLOCATORE

Denominazione: BANCA POPOLARE DI ROMA Spa

Forma giuridica: Società per azioni iscritta al registro delle imprese di RM n. 04245811007

Sede legale e amministrativa: Via Leonida Bissolati, 40 - 00187 Roma

Indirizzo telematico: Web site: [www.poproma.it](http://www.poproma.it) - e-mail: [direzione.generale@poproma.it](mailto:direzione.generale@poproma.it)

Codice ABI: 5650/7

Iscrizione all'Albo delle banche presso B.I.: Iscritta all'Albo delle Banche n. 5215

Gruppo Bancario: Appartenente al Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Ferrara

Capitale sociale al 31/12/2010 € 48.637.592,00

Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce: Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e Fondo Nazionale di Garanzia

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### Che cos'è la carta di pagamento prepagata

La carta di pagamento Carta Carifepay è una Carta prepagata ricaricabile che, mediante una iniziale operazione di caricamento ed eventuali successive ricariche, consente al titolare, nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile, di:

- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati;
- prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto delle operazioni sopra citate mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta.

Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, il Servizio SMS Alert, il Servizio SMS informativo, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta.

#### Principali rischi

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'utilizzo del medesimo;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime della carta prepagata Carifepay applicabili alla clientela.

Costo di rilascio della carta (una tantum)	€ 5,00	Spese invio Estratto Conto (applicare ogni qual volta sia richiesto l'e/c)*	€ 2,50
Commissioni di primo caricamento in Filiale (contestuale al rilascio carta)	€ zero	Maggiorazione su cambio (per operazioni in divisa diversa dall'Euro)**	1 %
Commissioni di caricamento (dal 2° in poi):		Costo per invio SMS Alert***	€ zero
- effettuato allo Sportello	€ 1,50	Costo per invio SMS Informativo***	€ 0,20
- effettuato presso sportelli ATM	€ 1,50	Costo sostituzione carta	€ 2,50
- tramite bonifico bancario	€ 2,00	Costo per il blocco della Carta	€ 5,00
- tramite bonifico bancario ripetitivo	€ 0,30	CONDIZIONI OPERATIVE	
- tramite internet banking	€ 1,00	Massimale della carta (limite massimo di capienza)	€ 10.000,00
- presso ricevitorie SISAL convenzionate	€ 3,00	Importo minimo di ricarica	€ zero
Commissione di Rimborso	€ 0,00	Importo massimo prima ricarica in filiale	€ 500,00
Costo Prelievo contante Area Euro	€ 2,00	Importo massimo ricaricabile per volta in filiale (dalla 2a ricarica in poi)	€ 1.000,00
Costo Prelievo contante Area Extra-Euro	€ 2,50	Importo massimo di ricarica su ATM	€ 250,00
Pagamento tramite POS	€ zero	Importo minimo di ricarica tramite ricevitorie SISAL	€ 50,00
Pagamento On Line su internet	€ zero	Importo massimo di ricarica tramite ricevitorie SISAL	€ 500,00
Commissione per acquisto carburante	€ zero		

\* **L'Estratto Conto** L'Estratto conto, assoggetto all'imposta di bollo nei termini di legge, viene prodotto solo su richiesta del Titolare; è comunque sempre consultabile sul sito [www.carife.it](http://www.carife.it) nell'apposita sezione dedicata a CarifePay.

\*\* **Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'euro**

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa/Mastercard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0,10% ad un massimo di 1% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/Mastercard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto);

- una commissione per il servizio applicata da CartaSi pari all' 1% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro, presente nella situazione contabile e nella lista movimenti della Carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito, per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1,10% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

\*\*\* **Invio SMS:** è effettuato da CartaSi - L'SMS Alert è generato a fronte degli utilizzi effettuati dalla carta per prelievi pari o superiori a Euro 101,00 e pagamenti pari o superiori a Euro 51,00.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, con comunicazione scritta a CartaSi o alla Banca o al Soggetto Collocatore allegando la carta debitamente tagliata.

CartaSi provvederà al blocco della carta al momento della ricezione della stessa, debitamente invalidata, e provvederà all'emissione di un rendiconto relativo alle spese effettuate, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute da CartaSi successivamente alla chiusura del rapporto.

Entro 7 giorni lavorativi CartaSi provvederà al rimborso delle disponibilità residue.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Cinque giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di recesso.

### RECLAMI

Il Titolare può presentare un reclamo a CartaSi, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: CartaSi - Customer Care, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) - sezione contatti; fax 02 - 3488.9032.

CartaSi deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, il Titolare può rivolgersi, nel rispetto delle condizioni di legge, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico, oppure chiedere all'Intermediario. Inoltre sul sito dell'Intermediario ([www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)) è disponibile la relativa guida.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a CartaSi, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), come ad es. il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale all'ABF o a uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

Il Titolare può, da ultimo, presentare esposto a Banca d'Italia e, in caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da CartaSi in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione e controllo nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge.

### LEGENDA

**ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al titolare di una carta di pagamento di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere eventualmente informazioni sul proprio stato contabile.

**Carta prepagata:** carta di pagamento ricaricabile che non richiede l'esistenza di un conto corrente bancario d'appoggio. Per poter operare la Carta deve essere preventivamente caricata nei limiti e con le modalità consentite.

**CartaSi S.p.A./Società:** gestore del servizio, soggetto a cui competono la gestione delle attività connesse all'operatività della carta di pagamento (esempio autorizzazioni transazioni, gestione frodi, gestione reclami, ecc.).

**Circuiti:** enti che possono rilasciare licenze per l'emissione e l'accettazione di carte nazionali e/o internazionali.

**Esercente:** soggetto abilitato ad accettare i pagamenti con Carte in forza di apposito contratto con un Acquirer.

**Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane/Banca:** Banca tesoriere emittente la carta di pagamento prepagata e la relativa moneta elettronica, gestisce il rapporto con la clientela connesso alla raccolta ed alla gestione dei fondi.

**P.I.N. (Personal Identification Number):** codice da digitare se richiesto dal POS o dall'ATM per completare l'operazione di spesa o il prelievo.

**POS (Point of Sale):** terminale collocato presso gli esercizi commerciali, per l'accettazione dei pagamenti di beni e servizi effettuati con Carte.

**Soggetto Collocatore:** Banca o Intermediario finanziario che sulla base di specifica convenzione con CartaSi colloca la carta prepagata.

**Titolare:** soggetto al quale viene rilasciata la Carta in forza di apposito contratto.

### **Servizio Clienti**

800.301.020

Blocco carta per furto e smarrimento

dall'Italia 800.822.056

dall'estero +39 02.60.84.37.68

### **Orari dei servizi**

Blocco Carta per furto/smarrimento

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate

24 ore su 24

Assistenza con operatore

dalle 6.00 alle 22.00