

- [Regolamento generale della Carta Blu, Carta Gold Credit e Carta Platinum Credit American Express](#)
- [Documento di sintesi per la Carta Blu, Carta Gold e Carta Platinum Credit American Express](#)
- [Avviso "principali norme di trasparenza"](#)
- [Foglio informativo Carta Blu, Carta Gold Credit e Carta Platinum Credit American Express®](#)
- [Informativa generale](#)
- [Come utilizziamo i suoi dati](#)

## REGOLAMENTO GENERALE DELLA CARTA BLU, CARTA GOLD CREDIT E CARTA PLATINUM CREDIT AMERICAN EXPRESS

**RE15 I dati sono aggiornati all' 01/08/2008**

La Carta Blu, Carta Gold Credit e Carta Platinum Credit American Express ("Carta") viene rilasciata dall'American Express Services Europe Limited ("American Express"), società costituita secondo il diritto inglese, con sede secondaria in Italia in Largo Caduti di El Alamein n. 9, 00173 Roma – Indirizzo telematico: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it), Cod. ABI: 19441 - iscritta al Registro delle Imprese di Roma, Cod. Fisc. / P. IVA n. 05090991000 e nell'Elenco Speciale di cui all'Art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 19445, alle condizioni indicate qui di seguito e nei Prospetti A e B (cumulativamente "Regolamento"):

**1. Accettazione della domanda.** La domanda di concessione della Carta ha valore di proposta, che si considererà accettata dall'American Express solo al momento e nel luogo dell'eventuale ricezione della Carta stessa da parte del richiedente. Ferma restando la facoltà discrezionale di American Express di accettare o meno la richiesta di una qualsiasi tipologia di Carta, la Carta Platinum Credit potrà essere rilasciata esclusivamente ai Titolari di Carta Platino e Centurion. La persona a cui viene rilasciata ("Titolare") deve, non appena ne sarà in possesso, firmare la Carta nonché le eventuali Carte sostitutive rilasciate in caso di rinnovo o smarrimento o furto.

**2. Validità della Carta.** La Carta si intende concessa a tempo indeterminato salvo quanto previsto all'Art. 13. L'eventuale data di scadenza stampigliata sulla Carta si intende inserita solo a scopi di sicurezza e, pertanto, non inciderà sulla durata a tempo indeterminato del rapporto. La quota annuale verrà addebitata in via anticipata e con decorrenza dalla data del rilascio della Carta.

**3. Utilizzo della Carta - Fido/Modalità.** La Carta ha un limite di utilizzo ("Fido"), prefissato da American Express, che verrà comunicato al Titolare contestualmente all'invio della Carta. L'importo complessivo degli acquisti, prelievi di contante, interessi e commissioni (ivi inclusi quelli afferenti a Carte Supplementari) non potrà, pertanto, eccedere tale Fido, il cui importo potrà essere modificato in qualsiasi momento dall'American Express mediante semplice comunicazione scritta al Titolare. La Carta potrà essere utilizzata - fino all'importo del Fido - esclusivamente dal Titolare cui è stata rilasciata presso gli Esercizi convenzionati con l'American Express ("Esercizi") per l'acquisto di merci e/o servizi, il cui prezzo verrà pagato per suo conto da quest'ultima, alla quale il Titolare conferisce espresso ed irrevocabile mandato per l'oggetto. Il Titolare che fa uso della Carta è tenuto a custodirla con diligenza

per impedirne qualsiasi uso da parte di terzi ed è tenuto, altresì, a sottoscrivere, con la stessa firma da lui apposta sulla medesima, il modulo "Memoria di Spesa" predisposto dall'American Express e redatto dall'Esercizio, ovvero lo scontrino predisposto dal terminale (POS) eventualmente in dotazione all'Esercizio. Con la sottoscrizione della Memoria di Spesa o dello scontrino il Titolare conferma la conclusione e riconosce che l'importo su di essi riportato è esatto, pagabile all'Esercizio ed addebitabile a se stesso e rinuncia a qualsiasi eccezione nei confronti dell'American Express circa l'avvenuta conclusione dell'operazione e la sua accettazione della merce e/o servizi acquistati. L'American Express potrà comunque pretendere dal Titolare il pagamento degli addebiti relativi all'utilizzazione della Carta anche in caso di mancata sottoscrizione della Memoria di Spesa e/o dello scontrino, ove siano comunque stati ordinati e/o acquistati servizi o merci dal Titolare a fronte dell'esibizione e/o comunicazione degli estremi della Carta per il relativo pagamento (es. ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica). L'Esercizio presso cui il Titolare intende utilizzare la Carta potrà richiedere a quest'ultimo l'esibizione di un documento di riconoscimento in corso di validità che ne attesti l'identità. I prelievi di denaro contante e/o di Travelers Cheques, ove autorizzati dall'American Express mediante conferma al Titolare di apposito codice segreto personale (P.I.N.), non potranno eccedere l'importo di euro 500 a settimana e, comunque, non potranno essere complessivamente superiori al 20% dell'importo del Fido, fermo restando che l'accesso a tale servizio è soggetto a valutazioni discrezionali dell'American Express che potrà rifiutare l'attivazione ovvero stabilirne e modificarne nel tempo le modalità d'uso. Il P.I.N. dovrà essere utilizzato, unitamente alla Carta, esclusivamente dal Titolare, il quale dovrà custodirlo con cura e mantenerlo segreto, evitando di annotarlo sulla Carta ovvero conservarlo unitamente a quest'ultima od ai propri documenti identificativi. Il Titolare sarà, in ogni caso, responsabile per qualsiasi utilizzo della Carta unitamente al P.I.N., anche se indebito e/o illecito e/o a seguito di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, fino al momento in cui richieda il blocco della Carta.

**4. Estratti Conto.** In presenza di addebiti, l'American Express invierà ai Titolari estratti conto mensili ("Estratto/i Conto") con il dettaglio delle operazioni effettuate con Carta, delle spese accessorie ad esse collegate e dei relativi interessi ("Addebiti"). L'Estratto Conto riporterà, tra l'altro, l'indicazione del saldo debitore per il periodo di riferimento ("Saldo Attuale"), l'importo minimo da corrispondersi per il periodo di riferimento ("Rata Minima") determinata ai sensi dell'Art. 5 del presente Regolamento nonché la data di valuta con cui il relativo addebito verrà effettuato sul conto corrente del Titolare. American Express conserverà nei propri archivi fotocopie e microfilm delle Memorie di Spesa relative agli Addebiti al Titolare, il quale riconosce che tali fotocopie e microfilm costituiscono copie conformi agli originali moduli "Memoria di Spesa". In caso di operazioni effettuate a mezzo di terminale (POS) le Memorie di Spesa saranno sostituite dagli scontrini emessi dal terminale stesso o copia di essi, di cui il Titolare riconosce la validità. Il Titolare riconosce, altresì, come a sé addebitabili, le spese derivanti da operazioni compiute a mezzo di apparecchiature elettroniche anche se queste non rilascino scontrini o documenti di spesa. Il Titolare dovrà comunicare per iscritto, mediante raccomandata a/r all'American Express eventuali reclami sugli Estratti Conto entro 60 giorni dalla loro ricezione e/o loro pagamento; decorso tale termine gli Estratti Conto si intenderanno integralmente approvati. Nel caso di reclami per Addebiti relativi a spese presso gli Esercizi presentati oltre i 60 giorni, ma nei termini della prescrizione ordinaria, l'American Express, eccettuato il caso di errori materiali ad essa attribuibili nella compilazione degli Estratti Conto, si limiterà a trasmettere tali reclami agli Esercizi, ma non sarà in alcun caso tenuta ad accreditare somme al Titolare fino a quando, a sua volta, non ottenga il riaccredito di tali somme dagli Esercizi, per cui il Titolare si assume ogni rischio e responsabilità derivanti da sue non tempestive contestazioni. La presentazione di reclami non sospende l'obbligo di pagamento dell'Estratto Conto nei termini e con le modalità di cui al presente Regolamento. Qualora il Titolare richieda il rilascio di duplicati degli Estratti Conto, il relativo costo sarà addebitato come segue: nessun costo per gli Estratti Conto relativi agli ultimi due mesi; euro 5,00 per ogni Estratto Conto di

data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta; euro 50,00 per ogni annualità completa di duplicati (12 copie).

**5. Pagamenti - Cessione di crediti.** Il Titolare è tenuto a corrispondere all'American Express l'importo complessivo di tutti gli Addebiti, come risultanti dall'Estratto Conto, mediante addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Titolare con valuta 12 giorni dalla data di emissione dell'Estratto Conto. Il Titolare potrà scegliere di corrispondere in un'unica soluzione l'intero Saldo Attuale oppure altro importo non inferiore alla Rata Minima, comunicando le sue istruzioni, anche telefonicamente, all'American Express, con almeno 7 giorni di anticipo rispetto alla data di addebito della Rata Minima come indicata nell'Estratto Conto. Salvo diverse e tempestive istruzioni da parte del Titolare, l'American Express addebiterà mensilmente la Rata Minima, pari al 3% del Saldo Attuale e, comunque, non inferiore ad euro 20,00. In aggiunta alla Rata Minima, il Titolare dovrà comunque rimborsare immediatamente qualsiasi importo speso con la Carta eccedente il Fido. Il Titolare dovrà comunicare per iscritto ed immediatamente ad American Express eventuali variazioni del proprio conto corrente bancario/postale fornendo tutte le informazioni e documenti necessari per l'effettuazione dell'addebito diretto sul nuovo conto corrente. Qualora il Titolare sia stato autorizzato, in deroga alla normativa generale, ad effettuare il pagamento mediante assegno, questo dovrà essere inviato o consegnato all'American Express, munito di clausola "non trasferibile" ed intestato ad " American Express Services Europe Limited - Filiale di Roma" o, in breve, ad "AESEL Filiale di Roma". L'obbligazione del Titolare si considererà estinta soltanto al momento dell'accredito e/o dell'incasso degli importi dovuti da parte dell' American Express. Le spese e le commissioni relative alla concessione ed uso della Carta addebitabili al Titolare sono quelle di cui al Prospetto A. L'American Express potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti e relativi accessori nei confronti dei Titolari. A tal fine sarà sufficiente una semplice comunicazione scritta al Titolare anche allegata all'Estratto Conto o ivi stampigliata. In caso di cessione il Titolare dovrà pagare il suo debito e relativi accessori al cessionario con le modalità indicate nell'avviso di cessione.

**6. Tasso di cambio.** Addebiti espressi in valute diverse dall'Euro saranno convertiti in Euro. La conversione in tale valuta sarà effettuata nella data in cui l'Addebito è contabilizzato dall'American Express, che potrà essere anche una data diversa da quella in cui è stata effettuata la spesa, in quanto ciò dipende dalla data in cui l'Addebito è stato sottoposto all'American Express. Se l'Addebito non è in dollari U.S.A., il cambio sarà effettuato tramite dollari U.S.A., il che implica la previa conversione dell'Addebito in dollari U.S.A. e, successivamente, la conversione dell'importo da dollari U.S.A. in Euro. Se l'Addebito è in dollari U.S.A., esso sarà convertito direttamente in Euro. A meno che un particolare tasso di cambio debba essere applicato in base alla legge vigente, il Titolare accetta che il sistema di tesoreria dell'American Express usi per la conversione tassi basati sui tassi interbancari selezionati dalla stessa American Express tra quelli forniti dalle principali fonti finanziarie il giorno lavorativo precedente alla contabilizzazione, aumentato da un'unica commissione di cambio pari al 2%. Se gli Addebiti sono stati oggetto di conversione da parte di terzi prima di venire sottoposti all'American Express, la conversione sarà effettuata in base ai tassi di cambio applicati da tali terzi.

**7. Interessi.** Il Titolare è tenuto al pagamento degli interessi solo se il Saldo Attuale non viene corrisposto per intero entro la data di addebito della Rata Minima, come risultante dall'Estratto Conto. L'addebito degli interessi viene effettuato mensilmente, ma nel caso di cambio delle modalità di pagamento dell'Estratto Conto ai sensi del precedente Art. 5, gli interessi verranno addebitati nell'Estratto Conto successivo rispetto a quello a decorrere dal quale è stato richiesto il cambio. Gli interessi sono determinati applicando ai saldi finali del giorno il tasso nominale annuo d'interesse (TAN), calcolato, per ciascun tipo di operazione, su base giornaliera con riferimento ad un anno di 365 giorni (o 366 giorni se bisestile). I saldi finali giornalieri sono determinati sommando giornalmente al Saldo Attuale di inizio periodo di riferimento, gli importi relativi ad operazioni effettuate con Carta e relative spese accessorie effettuate nel periodo di

riferimento dell'Estratto Conto (con valuta alla data di effettuazione della operazione) e sottraendo da tale somma i pagamenti ed eventuali altri accrediti sul Conto Carta effettuati nello stesso periodo (con valuta alla data dell'accredito). Il tasso annuale effettivo globale (TAEG) è calcolato convenzionalmente sulla base della conversione del TAN così come riportato nel Prospetto B. Quando la modalità di pagamento dell'Estratto Conto cambia da rateale a saldo, gli interessi sull'intero saldo dovuto dell'ultimo estratto conto verranno calcolati anche per il periodo intercorrente dalla data di chiusura dell'Estratto Conto sino alla data effettiva di addebito sul conto corrente del Titolare, per cui il relativo importo verrà addebitato nell'Estratto Conto successivo a quello del primo pagamento a saldo.

Qualora l'American Express offra a tutti od ad una parte di Titolari dei tassi di interesse inferiori a quelli indicati nel Prospetto B, tale offerta si intenderà valida, ove non diversamente specificato, sino a quando il Titolare sarà in regola con i pagamenti degli Estratti Conto; pertanto, in caso di assegni o addebiti diretti non andati a buon fine e ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni, l'American Express applicherà al Titolare il tasso di interesse di cui al Prospetto B, salvo ogni altro diritto ai sensi di legge e del presente Regolamento.

**8. Penali ed altri addebiti per ritardi nei pagamenti.** In caso di ritardo nel pagamento degli Estratti Conto, l'American Express addebiterà al Titolare le seguenti somme, a titolo di penali e/o interessi di mora, da calcolarsi con le modalità di cui in appresso sul saldo dell'Estratto Conto rimasto insoluto, salvo ogni altro diritto dell'American Express ai sensi di legge:

- a) euro 25 per ogni assegno e/o addebito diretto non andato a buon fine;
- b) dal trentesimo giorno successivo alla data di emissione dell'Estratto Conto e fino alla data dell'effettivo pagamento, verranno addebitati interessi di mora pari all' 1,25% mensile sull'importo totale risultante insoluto;
- c) ove l'inadempienza si protragga fino al novantesimo giorno successivo alla data di emissione dell'Estratto Conto, la Carta si intenderà ad ogni effetto revocata ed il Titolare decaduto dal beneficio del termine, per cui il Titolare dovrà pagare immediatamente il complessivo saldo debitore dovuto a quella data compresi gli interessi di mora maturati. Inoltre, tutte le eventuali spese sostenute dall'American Express per il recupero di quanto dovute, ivi comprese le spese legali, saranno a carico del Titolare inadempiente che dovrà effettuare il pagamento immediato su semplice richiesta dell'American Express.

**9. Tasso effettivo globale medio.** Qualora l'importo globale del tasso addebitabile al Titolare (considerata l'incidenza degli interessi ed altri oneri finanziari di qualsiasi tipo ritenuti rilevanti in base alla vigente normativa) dovesse risultare superiore al Tasso Effettivo Globale Medio ("TEGM") rilevato dal Ministero del Tesoro, aumentato della metà, tale tasso dovrà intendersi automaticamente e pattiziamente ridotto (anche in deroga ai precedenti articoli del presente Regolamento) in modo da non superare il sopramenzionato Tasso Effettivo Globale Medio ("TEGM"), aumentato della metà.

**10. Smarrimento o furto della Carta.** In caso di smarrimento o furto della Carta il Titolare dovrà darne immediata comunicazione per telefono (con conferma per lettera) o fax ovvero per telegramma al più vicino ufficio dell'American Express, presentare denuncia alle competenti Autorità (Polizia o Carabinieri) ed inviare copia conforme di tale denuncia all'American Express. Il Titolare non verrà ritenuto responsabile per il pagamento di addebiti conseguenti all'illecito uso della Carta da parte di terzi, eccetto il caso di sua grave negligenza o comportamento doloso, nel qual caso nessuna limitazione di responsabilità sarà applicabile.

**11. Controversie con gli Esercizi.** L'American Express non avrà alcuna responsabilità qualora la Carta non venisse onorata per qualsiasi motivo da un Esercizio, non intendendo in alcun modo garantire l'adempimento degli obblighi facenti carico agli Esercizi né potendo essa essere responsabile di eventuali restrizioni stabilite dalle Autorità dei vari Paesi in cui la Carta viene utilizzata.

In caso di vertenze tra il Titolare e l'Esercizio, il Servizio Clienti American Express, ove richiesto, potrà adoperarsi con ogni ragionevole sforzo per facilitare una bonaria composizione della vertenza stessa; tuttavia, qualsiasi controversia tra il Titolare e l'Esercizio per reclami riguardanti l'accettazione o meno della Carta od i documenti di spesa nonché le merci o i servizi ordinati e/o acquistati mediante la Carta, dovrà essere risolta direttamente tra il Titolare e l'Esercizio in questione, essendo la funzione dell'American Express solo quella di effettuare il pagamento della spesa a nome e per conto del Titolare, il quale, peraltro, potrà esercitare ogni suo diritto agendo direttamente nei confronti dell'Esercizio. La sussistenza dei suddetti reclami o controversie non esclude o sospende l'obbligo del Titolare di pagare tutti gli Addebiti all'American Express nei termini di cui al presente Regolamento.

**12. Rimborsi.** Non potranno essere effettuati rimborsi in contanti per forniture di merci e/o servizi pagate mediante la Carta.

**13. Revoca, sospensione e rinuncia alla Carta.** L'American Express potrà sospendere e/o revocare la Carta - nonché i servizi ad essa collegati - in qualsiasi momento e con effetto immediato ai sensi dell'Art. 33 del Codice del Consumo, richiedendo al Titolare di corrispondere all'American Express l'intero saldo debitore. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo la sospensione e/o revoca della Carta e dei servizi ad essa collegati potrà avvenire in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi nella domanda di rilascio della Carta ovvero omessa comunicazione nel corso del rapporto della variazione dei dati forniti al momento della richiesta della Carta, insolvenza, variazione dello stato patrimoniale e/o giuridico del Titolare, mancato pagamento nei termini di cui al presente Regolamento dell'Estratto Conto, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto bancario o postale del Titolare, mancato buon fine degli assegni, ammontare anomalo della spesa rispetto agli standard del Titolare, superamento da parte del Titolare del Fido concesso, prevenzione delle frodi o altre cause non imputabili ad American Express come scioperi, ordini di autorità anche straniere, mancato o difettoso funzionamento di sistemi informatici e di comunicazione ed altri eventi simili al di fuori del diretto controllo di American Express. L'American Express potrà, inoltre, revocare in qualsiasi momento la concessione della Carta, a sua discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, mediante comunicazione scritta al Titolare con un preavviso di 30 (trenta) giorni. L'utilizzo della Carta implica il rilascio di un'autorizzazione, al momento di ciascuna spesa da parte dell'American Express, la quale si riserva la più ampia discrezionalità al riguardo. L'autorizzazione potrà, comunque, essere negata in tutti i casi in cui possa darsi luogo a sospensione o revoca della Carta. In caso di revoca della Carta, per fatti non imputabili al Titolare, questi potrà richiedere il rimborso della parte di quota annuale pagata corrispondente al residuo periodo di validità non usufruito, ferme restando tutte le obbligazioni assunte mediante l'uso della Carta. Il Titolare potrà rinunciare alla Carta in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, mediante invio di comunicazione scritta e restituzione della Carta - invalidata mediante taglio in senso verticale - all'American Express. In caso di rinuncia il Titolare non avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di validità della Carta e dovrà corrispondere ad American Express l'intero saldo debitore alla data del recesso, ferma ogni obbligazione assunta in dipendenza dell'uso della Carta successivamente al recesso stesso. Il Titolare che non abbia fatto uso della Carta potrà, tuttavia, rinunciare alla Carta stessa, nei sette giorni successivi al suo ricevimento e nel solo caso di prima emissione, dandone comunicazione e restituendo la Carta a mezzo lettera raccomandata a/r ad American Express; in tal caso, non verrà addebitata (ovvero verrà stornata) al Titolare la quota annuale.

La revoca, la sospensione o la rinuncia alla Carta Base, comporteranno automaticamente la rispettiva revoca, sospensione o rinuncia per tutte le Carte Supplementari ad essa relative, ai cui Titolari detti eventi dovranno essere notificati a cura del Titolare della Carta Base, restando American Express sollevata da ogni responsabilità al riguardo.

American Express si riserva la facoltà di contattare il Titolare, il quale a tal fine presta il suo consenso, entro i 12 mesi successivi

alla cancellazione della Carta al fine di approfondire le motivazioni che hanno determinato la risoluzione del rapporto.

**14. Proprietà della Carta.** La Carta rimane di proprietà dell'American Express ed a richiesta della stessa il Titolare dovrà restituirla immediatamente. L'uso della Carta dopo la scadenza o la revoca o durante la sospensione, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito ed è perseguibile anche penalmente.

**15. Rinnovo della Carta** Salvo rinuncia scritta da parte del Titolare almeno due mesi prima della data di addebito della quota annuale o revoca della Carta da parte dell'American Express, quest'ultima addebiterà al Titolare la quota annuale di rinnovo.

**16. Carte Supplementari - Responsabilità.** In caso di rilascio di Carta Supplementare, l'obbligo di pagamento dei relativi addebiti graverà, in via solidale, sul Titolare della stessa e sul Titolare della Carta Base, il quale si impegna a portare a conoscenza e garantire l'accettazione del presente Regolamento da parte dei Titolari di Carte Supplementari. Resta in ogni caso inteso che l'uso della Carta da parte dei Titolari di Carte Supplementari significherà piena accettazione del presente Regolamento.

**17. Utilizzo all'estero della Carta.** Il Titolare si obbliga ad utilizzare la Carta all'estero nel rispetto delle norme valutarie pro-tempore vigenti.

**18. Uso di macchine automatiche - Servizi collegati alla carta.** L'eventuale uso da parte dei Titolari di macchine automatiche distributrici di contante e/o Travelers Cheques (ATM) comporta l'accettazione delle condizioni stabilite dall'American Express per l'uso di tali macchine, con esonero, in ogni caso, di responsabilità da parte dell'American Express per il mancato e/o difettoso funzionamento di tali macchine. L'utilizzo della Carta presso macchine automatiche gestite da terzi avverrà ai termini e condizioni previsti dal presente Regolamento ed alle condizioni previste dai terzi gestori del servizio ed, in ogni caso, con esonero di responsabilità per American Express per il mancato e/o difettoso funzionamento di tali macchine. American Express, in presenza di un giustificato motivo, quale ad esempio l'evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, potrà collegare diverse funzioni e/o servizi alla Carta. Di ciò verrà data comunicazione al Titolare il quale avrà sempre la facoltà di rinunciare alla Carta ai sensi degli Articoli 13 e 22 del presente Regolamento nel caso fosse previsto un costo aggiuntivo per tali servizi o funzioni indipendentemente dal loro utilizzo.

**19. Assicurazione.** Ai sensi degli articoli 1919 e seguenti Cod. Civ. il Titolare di Carta Base ed i Titolari di Carte Supplementari, con l'accettazione del presente Regolamento, autorizzano l'American Express a stipulare un contratto di assicurazione a loro favore contro i rischi di morte ed invalidità permanente, totale e parziale, durante viaggi su mezzi di trasporto di linea. Tale assicurazione non comporterà alcun onere aggiuntivo per i Titolari, ma sarà operante a condizione che i Titolari stessi abbiano acquistato il titolo di trasporto mediante uso della Carta e sarà disciplinata dalla relativa polizza. American Express avrà facoltà di revocare in ogni momento e senza particolari formalità il suindicato beneficio ovvero di subordinarlo al pagamento di un premio assicurativo, fatto salvo in tale ultimo caso il preventivo assenso del Titolare.

**20. Elezione di domicilio.** Per la ricezione degli Estratti Conto nonché per qualsiasi comunicazione e controversia relativa alla Carta, il Titolare di Carta Base e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari eleggono domicilio all'indirizzo indicato nella domanda di concessione della Carta stessa. Eventuali cambiamenti di domicilio dovranno essere comunicati all'American Express per iscritto, mediante raccomandata a/r.

**21. Informazioni sul Richiedente/Titolare - Trattamento di dati personali.**

**21.1** La Carta è rilasciata sul presupposto, garantito dal

Richiedente/Titolare, che esso è residente in Italia, che è titolare del conto corrente bancario o postale indicato nella domanda e che tutte le informazioni ivi fornite sono vere ed esatte; il Titolare si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto all'American Express qualsiasi futura modifica di tali dati.

**21.2** Il Richiedente/Titolare di Carta dichiara di aver ricevuto l'Informativa ai sensi del D. legislativo 196/2003 e di essere pertanto consapevole che la natura del servizio Carta American Express presuppone necessariamente il trattamento - e la correlativa trasmissione - dei propri dati personali da parte di società esterne nonché il trasferimento dei dati all'estero e la loro comunicazione nell'ambito delle società del Gruppo American Express e che, in caso di suo diniego per l'oggetto, non potrà darsi luogo all'emissione di Carta American Express ed all'esecuzione dei servizi ad essa connessi. Il Richiedente/Titolare di Carta, di conseguenza, consente i seguenti trattamenti e più specificatamente quanto descritto alla lettera d) e cioè che:

a) l'American Express ed i suoi rappresentanti contattino il proprio datore di lavoro, la propria Banca (e, tramite questa, anche la Centrale Rischi Interbancaria) ovvero altri enti e/o società legittimamente operanti per l'oggetto allo scopo di ottenere eventuali informazioni di carattere commerciale, finanziario o, comunque, atte ad accertare la solvibilità, la residenza ed i dati personali del Richiedente/Titolare, ivi compresi gli estremi del documento di identificazione; detta autorizzazione si intende conferita per tutta la durata del rapporto contrattuale di concessione della Carta;

b) tutte le informazioni di cui sopra e quelle relative agli estratti conto Carta e, in generale, al rapporto di emissione ed utilizzo della Carta ("Conto Carta"), inclusi i dettagli di qualsiasi merce e/o servizio acquistato, possono essere trasferite nell'ambito delle società del Gruppo American Express (intese come le società collegate e controllate dall'American Express Company di New York) o a qualsiasi altra società autorizzata ad emettere Carte ovvero qualsiasi società il cui nome e logo appaia nella Carta rilasciata al Titolare nonché a società di elaborazione dati e/o fornitori di servizi e/o a persone fisiche o giuridiche che accettano la Carta;

c) American Express possa servirsi di società esterne - alle quali le informazioni relative al Conto Carta potranno essere trasmesse per il correlativo trattamento - relativamente ai servizi: bancari e finanziari, di acquisizione, registrazione e trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti o originati dal Richiedente/Titolare di Carta ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative al Conto Carta, di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela, archiviazione di documentazione relativa al Conto Carta, recupero crediti;

d) American Express comunichi i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di Carta, dati relativi al rapporto contrattuale, sia nel corso del rapporto stesso che successivamente, a società, enti, consorzi ed associazioni, in Italia e/o all'estero - operanti ai sensi di legge - per la gestione di informazioni sul credito, rilevazione dei rischi finanziari, gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari bancari e finanziari, i quali potranno comunicare i dati, nella loro qualità di Titolari autonomi di trattamento, nell'ambito dei propri soci, aderenti, utenti, aventi causa nei limiti delle rispettive finalità istituzionali, nonché ad assicurazioni, società di factoring e di recupero crediti;

e) nel caso di Carte Supplementari, i dati relativi alle spese con esse effettuate vengano incluse nell'Estratto Conto relativo al Titolare Carta Base, in linea con la responsabilità solidale prevista al precedente Articolo 16;

f) le telefonate effettuate dal Titolare al Servizio Clienti American Express possano essere da questa registrate per scopi di gestione del Servizio Carta ed addestramento del personale.

**21.3** Il Richiedente/Titolare, che non abbia barrato l'apposita casella posta sul fronte del modulo di richiesta Carta, consente che le società del Gruppo American Express possano analizzare le informazioni - ottenute attraverso l'uso della Carta e di altri servizi American Express da parte del Titolare - che rivelino caratteristiche delle spese effettuate ed orientamento all'acquisto. Dette informazioni potranno essere utilizzate e/o comunicate, in via confidenziale, alle società appartenenti al Gruppo American Express nonché a società selezionate al fine di proporre al Titolare prodotti e/o servizi che siano reputati di suo interesse. Importante:

Il Richiedente/Titolare potrà comunque escludere in qualsiasi momento tale uso dei propri dati facendone richiesta - anche telefonica - ad American Express.

**21.4** I Titolari di Carte Supplementari, con l'accettazione del presente Regolamento conferiscono delega al Titolare di Carta Base per l'esercizio dei loro diritti di cui al D. legislativo 196/2003.

**22. Modifiche al Regolamento.** L'American Express si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni normative ed economiche del presente Regolamento anche in senso sfavorevole al Titolare. Ai fini di cui sopra costituiscono giustificato motivo, a titolo meramente esemplificativo, variazioni delle condizioni di mercato, variazioni della normativa, modifiche delle procedure adottate a livello internazionale dall'American Express, ragioni di sicurezza, evoluzioni tecnologiche ed altri simili eventi. Le suddette modifiche potranno essere portate a conoscenza dei Titolari mediante avvisi inseriti in pubblicazioni o lettere o Estratti Conto inviati ai Titolari e pubblicati sul sito internet [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it). In caso di variazioni sfavorevoli al Titolare, questi avrà diritto di recedere dal contratto entro sessanta giorni dalla ricezione della relativa comunicazione senza penalità e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando integralmente il suo debito nei confronti dell'American Express. L'uso della Carta da parte del Titolare costituisce in ogni caso automatica accettazione del Regolamento vigente al momento dell'uso della Carta.

**23. Rilascio al Titolare di Carte di tipo diverso.** Ove al Titolare venga rilasciata una Carta di tipo diverso (ad esempio, ad un Titolare di Carta Blu American Express venga rilasciata una Carta Gold Credit American Express) continueranno ad applicarsi le condizioni del presente Regolamento, salva l'applicazione delle norme previste nel Regolamento per i Titolari del nuovo tipo di Carta.

**24. Deposito del Regolamento.** Il presente Regolamento è stato depositato presso la sede dell'American Express e presso il Notaio Pierandrea Fabiani di Roma. Eventuali modifiche saranno depositate presso la sede dell'American Express nonché presso lo stesso Notaio ovvero presso altro Notaio designato dall'American Express.

**25. Controversie con l'American Express - Foro competente.** Qualsiasi controversia tra il Titolare e l'American Express sarà disciplinata dalla legge italiana e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza del Titolare.

<b>Prospetto A (Spese connesse alla concessione ed uso della Carta)</b>	<b>BLU</b>	<b>GOLD CREDIT</b>	<b>PLATINUM CREDIT</b>
Spese di istruttoria per rilascio Carta	euro zero	euro zero	euro zero
Quota annuale Carta Base*	euro 30	euro 90	euro zero
Quota annuale Carta Supplementare*	euro zero	euro 15	euro zero
Emissione Carta sostitutiva	euro zero	euro zero	euro zero
Commissioni per prelievi di contanti a mezzo di macchina automatica ATM	3,9 % - min euro 2,60	3,9 % - min euro 2,60	3,9 % - min euro 2,60
Rifornimenti di carburante - per ciascun rifornimento	euro 0,77	euro 0,77	euro 0,77
Commissioni su operazioni in valuta	2 %	2 %	2 %

estera - ciascuna			
Estratto conto mensile, ciascuno	euro 1	euro 1	euro 1
Copie Estratti Conto precedenti			
estratti conto relativi agli ultimi 2 mesi - ciascuno	euro zero	euro zero	euro zero
estratti conto di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta - ciascuno	euro 5	euro 5	euro 5
per ogni annualità completa di duplicati (12 copie)	euro 50	euro 50	euro 50
Pagamento non andato a buon fine	euro 25	euro 25	euro 25
Pagamento dell'estratto conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c	euro 5	euro 5	euro 5
Imposta di bollo su ciascun Estratto Conto superiore a euro 77,47	euro 1,81	euro 1,81	euro 1,81
<b>Prospetto B (Interessi e spese connesse alla concessione del credito)</b>	<b>BLU</b>	<b>GOLD CREDIT</b>	<b>PLATINUM CREDIT</b>
Adempimento anticipato - commissione su importo a saldo	euro zero	euro zero	euro zero
T.A.N. massimo applicabile* (per Fido fino a euro 5.000)	21,99 %	21,99 %	11,99 %
T.A.N. massimo applicabile* (per Fido oltre euro 5.000)	14,99 %	14,99 %	11,99 %
T.A.E.G. massimo applicabile* (per Fido fino a euro 5.000)	21,99 %	21,99 %	11,99 %
T.A.E.G. massimo applicabile* (per Fido oltre euro 5.000)	14,99 %	14,99 %	11,99 %
Tasso d'interesse mensile massimo applicabile* (per Fido fino a euro 5.000)	1,83 %	1,83 %	1,00 %
Tasso d'interesse mensile massimo applicabile* (per Fido oltre euro 5.000)	1,25 %	1,25 %	1,00 %
Superamento Fido	euro 5,20	euro 5,20	euro 5,20

RE15 I dati sono aggiornati all' 01/08/2008

\* Salvo eventuali condizioni di miglior favore accordate al Titolare al

momento del rilascio della Carta o nel corso del rapporto contrattuale.

## DOCUMENTO DI SINTESI PER CARTA BLU, CARTA GOLD CREDIT E CARTA PLATINUM CREDIT AMERICAN EXPRESS

RE15 I dati sono aggiornati all' 01/08/2008

### I. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Prospetto A (Spese connesse alla concessione ed uso della Carta)	BLU	GOLD CREDIT	PLATINUM CREDIT
Quota annuale Carta Base*	euro 30	euro 90	euro zero
Quota annuale Carta Supplementare*	euro zero	euro 15	euro zero
Commissioni per prelievi di contante a mezzo macchine automatiche ATM	3,9% - min. euro 2,60	3,9% - min. euro 2,60	3,9% - min. euro 2,60
Rifornimenti di carburante - per ciascun rifornimento	euro 0,77	euro 0,77	euro 0,77
Spese invio estratto conto mensile, ciascuno	euro 1	euro 1	euro 1
Copie Estratti Conto precedenti:			
e/c relativi agli ultimi 2 mesi - ciascuno	euro zero	euro zero	euro zero
e/c di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta - ciascuno	euro 5	euro 5	euro 5
per ogni annualità completa di duplicati (12 copie)	euro 50	euro 50	euro 50
Pagamento non andato a buon fine	euro 25	euro 25	euro 25
Pagamento dell'estratto conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c	euro 5	euro 5	euro 5
Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore a euro 77,47	euro 1,81	euro 1,81	euro 1,81

\* Salvo eventuali condizioni di miglior favore accordate al Titolare al momento del rilascio della Carta o nel corso del rapporto contrattuale.

#### Tassi di cambio per acquisti in valuta diversa dall'euro

Conversione effettuata da American Express: tasso applicato dal sistema di tesoreria American Express + commissione 2% - Conversione effettuata da terzi prima di sottoporre gli addebiti ad American Express: tasso applicato dagli stessi terzi + commissione 2% - Giorni di valuta per l'addebito sul conto corrente bancario: 12 giorni fissi dalla data di chiusura contabile del conto Carta.

#### Penali ed altri addebiti per ritardi nei pagamenti

Per ogni assegno e/o addebito diretto non andato a buon fine: euro 25 - Al 30° giorno successivo alla data di emissione dell'estratto conto e fino alla data di effettivo pagamento: Interessi di mora pari all'1,25% mensile sull'importo totale risultante insoluto.- Al 90° giorno: richiesta pagamento immediato del saldo debitore dovuto a quella data compresi gli interessi di mora maturati. - In tutti i casi di

ritardo nei pagamenti: addebito delle spese sostenute da American Express per il recupero di quanto dovutole, ivi comprese le eventuali spese legali.

#### **Interessi applicabili alle dilazioni di pagamento**

Il titolare è tenuto al pagamento degli interessi solo se il Saldo Attuale non viene corrisposto per intero entro la data di addebito della Rata Minima, come risultante dall'Estratto Conto. L'addebito degli interessi viene effettuato mensilmente, ma nel caso di cambio delle modalità di pagamento dell'Estratto Conto, gli interessi verranno addebitati nell'Estratto Conto successivo rispetto a quello a decorrere dal quale è stato richiesto il cambio.

Gli interessi sono determinati applicando ai saldi finali del giorno il tasso nominale annuo d'interesse (TAN), calcolato, per ciascun tipo di operazione, su base giornaliera con riferimento ad un anno di 365 giorni (o 366 giorni se bisestile). I saldi finali giornalieri sono determinati sommando giornalmente al Saldo Attuale di inizio periodo di riferimento, gli importi relativi ad operazioni effettuate con Carta e relative spese accessorie effettuate nel periodo di riferimento dell'Estratto Conto (con valuta alla data di effettuazione della operazione) e sottraendo da tale somma i pagamenti ed eventuali altri accrediti sul Conto Carta effettuati nello stesso periodo (con valuta alla data dell'accredito). Il tasso annuale effettivo globale (TAEG) è calcolato convenzionalmente sulla base della conversione del TAN.

Quando la modalità di pagamento dell'Estratto Conto cambia da rateale a saldo, gli interessi sull'intero saldo dovuto dell'ultimo estratto conto verranno calcolati anche per il periodo intercorrente dalla data di chiusura dell'Estratto Conto sino alla data effettiva di addebito sul conto corrente del Titolare, per cui il relativo importo verrà addebitato nell'Estratto Conto successivo a quello del primo pagamento a saldo.

Qualora l'American Express offra a tutti o ad una parte di Titolari, dei tassi di interesse inferiori a quelli indicati nella sezione successiva "Interessi e spese connesse alla concessione del credito", tale offerta si intenderà valida, ove non diversamente specificato, sino a quando il Titolare sarà in regola con i pagamenti degli Estratti Conto; pertanto, in caso di assegni o addebiti diretti non andati a buon fine e ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni, l'American Express applicherà al Titolare il tasso di interesse di cui alla sezione successiva, salvo ogni altro diritto ai sensi di legge e del Regolamento Carta.

<b>Interessi e spese connesse alla concessione del credito</b>	<b>BLU</b>	<b>GOLD CREDIT</b>	<b>PLATINUM CREDIT</b>
T.A.N. massimo applicabile* (per Fido fino a euro 5.000)	21,99 %	21,99 %	11,99 %
T.A.N. massimo applicabile* (per Fido oltre euro 5.000)	14,99 %	14,99 %	11,99 %
T.A.E.G. massimo applicabile* (per Fido fino a euro 5.000)	21,99 %	21,99 %	11,99 %
T.A.E.G. massimo applicabile* (per Fido oltre euro 5.000)	14,99 %	14,99 %	11,99 %
Tasso d'interesse mensile massimo applicabile* (per Fido fino a euro 5.000)	1,83 %	1,83 %	1,00 %
Tasso d'interesse mensile massimo applicabile* (per Fido oltre euro 5.000)	1,25 %	1,25 %	1,00 %
Superamento Fido	euro 5,20	euro 5,20	euro 5,20

\* Salvo eventuali condizioni di miglior favore accordate al Titolare al momento del rilascio della Carta o nel corso del rapporto contrattuale.

#### **Rateizzazione del Fido utilizzato**

La Rata Minima mensile è pari al 3% del Saldo Attuale, con un importo minimo non inferiore ad euro 20,00. Per Saldo Attuale si intende l'importo totale dovuto dal Titolare quale risultante da ciascun estratto conto.

## II. PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

### a. Validità della Carta

- A tempo indeterminato, con facoltà del Titolare di recedere in qualsiasi momento.
- Facoltà di American Express di sospendere e/o revocare la Carta in qualsiasi momento per giustificato motivo, ovvero di recedere con un preavviso di trenta giorni.
- Addebito della quota annuale in via anticipata con decorrenza dalla data del rilascio della Carta (salvo revoca o rinuncia alla Carta ai sensi del Regolamento Carta).

### b. Utilizzo della Carta

- Obbligo del Titolare di apporre la sua firma sulla Carta non appena la riceve. La Carta deve essere utilizzata esclusivamente e personalmente dal Titolare nei limiti del fido.
- Possibilità prelievo contanti previa autorizzazione di American Express e conferma del codice segreto personale (P.I.N.); limiti al prelievo: euro 500,00 a settimana e, comunque, non eccedenti il 20% dell'importo del fido.
- L'utilizzo della Carta implica il rilascio di un'autorizzazione, al momento di ciascuna spesa, da parte di American Express, la quale si riserva la più ampia discrezionalità al riguardo.
- Il Titolare sarà responsabile per qualsiasi utilizzo della Carta unitamente al P.I.N. anche se indebito e/o illecito e/o a seguito di furto, smarrimento, falsificazione o contraffazione, fino al momento in cui richieda il blocco della Carta.

### c. Estratti Conto

- Sono inviati mensilmente in presenza di addebiti.
- Accettazione da parte del Titolare della validità di fotocopie e microfilms quali copie conformi degli originali moduli "Memoria di Spesa" nonché degli scontrini o copie di essi emessi dai terminali (detti anche P.O.S. - Point Of Sale) ai fini dell'addebitabilità delle relative spese.
- Facoltà di American Express di addebito anche in caso di mancata sottoscrizione della Memoria di Spesa e/o dello scontrino ove il Titolare abbia ordinato e/o acquistato merci e/o servizi comunicando gli estremi della Carta.
- Eventuali reclami sugli estratti conto devono essere comunicati mediante raccomandata a.r. entro 60 giorni, decorsi i quali gli estratti conto si considereranno definitivamente approvati.

### d. Smarrimento o furto della Carta

- Il Titolare deve darne immediata comunicazione ad American Express e presentare denuncia alle competenti autorità.
- Nessuna responsabilità farà carico al Titolare per gli eventuali usi illeciti della Carta, salvo sua grave negligenza o dolo.

### e. Controversie con gli Esercizi

- American Express non è responsabile qualora la Carta non venga onorata per qualsiasi motivo dall'Esercizio.
- Eventuali controversie tra Titolare ed Esercizio dovranno essere risolte direttamente tra gli stessi e non potranno giustificare alcuna sospensione di pagamenti da parte del Titolare ad American Express.

### f. Rimborsi ai Titolari

Non potranno essere effettuati in contanti.

### g. Proprietà della Carta

La Carta rimane di proprietà di American Express ed a richiesta della stessa il Titolare dovrà restituirla immediatamente.

### h. Carte Supplementari

- In caso di rilascio di Carte Supplementari il Titolare della Carta Base sarà obbligato in via solidale con il Titolare della Carta

Supplementare al pagamento degli addebiti.

- La sospensione e/o revoca della Carta Base implica la sospensione e/o revoca di tutte le Carte Supplementari ed il Titolare di Carta Base dovrà comunicare detti eventi ai Titolari di Carta Supplementare, sollevando American Express da qualsiasi responsabilità al riguardo.

**i. Uso di macchine automatiche**

Esonero di responsabilità di American Express e/o del terzo gestore di tali macchine in caso di malfunzionamento.

**l. Informazioni sul Titolare**

Obbligo del Titolare di comunicare immediatamente ad American Express qualsiasi modifica dei dati comunicati nella domanda di rilascio della Carta.

**m. Modifiche del Regolamento**

È facoltà di American Express di modificare il Regolamento anche in senso sfavorevole al Titolare, dandone comunicazione al Titolare, il quale avrà la facoltà di recedere senza penalità ove ritenga di non accettare le modifiche.

**n. Controversie con l'American Express**

Sono soggette alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza del Titolare.

---

## AVVISO "PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA" PER SERVIZI BANCARI E FINANZIARI, COME DA D. LGS. 385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO) ED ISTRUZIONI DI VIGILANZA DELLA BANCA D'ITALIA

ANT02 aggiornato al 27/04/2007.

**American Express Services Europe Limited**

Sede per l'Italia con rappresentanza stabile  
Largo Caduti di El Alamein, 9 - 00173 Roma  
Telefono: 06.722801 - Telefax: 06.7222300  
www.americanexpress.it

### I. DIRITTI DEL CLIENTE

Il Cliente ha diritto:

- di **avere a disposizione e di asportare** copia di questo **Avviso**;
- di **avere a disposizione e di asportare** i Fogli Informativi, datati e aggiornati, contenenti una dettagliata informativa sull'American Express, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio offerto, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
- qualora l'American Express si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, di **avere a disposizione mediante tali tecniche**, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia di questo Avviso e dei Fogli Informativi relativi all'operazione o al servizio offerto; al riguardo il Cliente potrà consultare il sito [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it);
- di **ottenere, a semplice richiesta, prima della conclusione del contratto, una copia completa del**

**relativo testo**, unitamente al documento di sintesi riepilogativo delle principali condizioni economiche e contrattuali;

- di **ricevere copia del contratto stipulato**, che include il documento di sintesi;
- di **ricevere comunicazioni periodiche sullo svolgimento del rapporto** e, comunque, almeno una volta all'anno, mediante un rendiconto ed il documento di sintesi delle condizioni contrattuali aggiornato;
- di **essere informato sulle variazioni sfavorevoli delle condizioni contrattuali**;
- di **recedere dal rapporto senza penalità in caso di variazioni sfavorevoli** dei tassi, prezzi ed altre condizioni, entro 60 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate;
- di **ottenere a proprie spese**, entro e non oltre 90 giorni dalla richiesta, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni;

**e, in particolare, per i contratti di credito al consumo<sup>1</sup>, il Cliente, in qualità di consumatore, ha diritto:**

- di **adempiere in via anticipata** o di **recedere dal contratto senza penalità**, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento ed un compenso, ove contrattualmente previsto, in ogni caso non superiore all'1% del capitale residuo;
- di **opporre al cessionario**, nel caso di cessione di crediti nascenti dal contratto di credito al consumo, tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi compresa la compensazione;
- nei casi di inadempimento del fornitore di beni e servizi, che abbia un accordo di esclusiva con il finanziatore, di **agire** contro quest'ultimo ovvero contro il terzo, cui il finanziatore abbia ceduto i relativi diritti, nei limiti del credito concesso, dopo aver effettuato inutilmente la costituzione in mora del fornitore.

## II. NORME A TUTELA DEL CLIENTE

**Sono a tutela del Cliente:**

- l'**obbligo della forma scritta del contratto**, salvo i casi normativamente stabiliti, a pena di nullità;
- l'**obbligo**, in caso di offerta in luogo diverso dagli uffici dell'American Express e prima della conclusione del contratto, **di consegnare** al Cliente copia di questo Avviso e dei Fogli Informativi relativi al servizio offerto;
- l'**obbligo di indicare** nei contratti il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati, inclusi gli eventuali maggiori oneri in caso di mora;
- l'**approvazione specifica** della clausola contrattuale che

consente di variare, in senso sfavorevole al Cliente, il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati e di quella relativa alla capitalizzazione degli interessi;

- la **nullità** delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi di interesse e di ogni altro prezzo e condizione praticati nonché delle clausole che prevedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei Fogli Informativi; tali clausole sono automaticamente sostituite applicando le condizioni ed i prezzi previsti dalla legge<sup>2</sup>;

**e, in particolare, per i contratti di credito al consumo, sono a tutela del Cliente in qualità di consumatore:**

- l'**indicazione**, nell'ambito di qualsiasi attività pubblicitaria, del tasso annuo effettivo globale (TAEG) e del relativo periodo di validità;
- l'**obbligo di indicare nei contratti**: l'ammontare e le modalità del finanziamento; il numero, gli importi e le scadenze delle singole rate; il TAEG; il dettaglio delle condizioni analitiche secondo cui il TAEG può essere eventualmente modificato; l'importo e la causale degli oneri che sono esclusi dal calcolo del TAEG; le eventuali garanzie richieste; le eventuali coperture assicurative richieste al consumatore e non incluse nel calcolo del TAEG. In caso di assenza o nullità di tali clausole, la legge prevede meccanismi di sostituzione automatica<sup>3</sup>;
- l'**obbligo di indicare**, nei contratti aventi ad oggetto l'acquisto di determinati beni o servizi: i beni e servizi da acquistare; il prezzo di acquisto in contanti; il prezzo stabilito dal contratto e l'ammontare dell'eventuale acconto; le condizioni per il trasferimento del diritto di proprietà, qualora il passaggio della proprietà non sia immediato;
- l'**applicazione**, qualora sia stato concesso un diritto reale di garanzia sul bene acquistato con il denaro ricevuto in prestito, della disciplina di cui all'Art. 1525 Codice Civile, per cui nonostante patto contrario, il mancato pagamento di una sola rata, che non superi l'ottava parte del prezzo, non dà luogo alla risoluzione del contratto e il compratore conserva il beneficio del termine relativamente alle rate successive;
- l'**applicazione** delle disposizioni (art. 5, comma 8 D. Lgs. 185 /99) relative alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza, in base alle quali, qualora il prezzo di un bene o servizio, oggetto di un contratto a distanza, sia interamente o parzialmente coperto da un credito concesso al consumatore, il contratto di credito si risolve di diritto, senza alcuna penalità, nel caso in cui il consumatore abbia esercitato il diritto di recesso dal contratto a distanza conformemente a quanto previsto dal suddetto D. Lgs. 185/99.

### III. PROCEDURE DI RECLAMO

Ogni Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami dell'American Express Services Europe Limited - Sede secondaria per l'Italia - Largo Caduti di El Alamein n. 9 00173 Roma mediante lettera raccomandata a/r ovvero consegnata a mano. L'Ufficio Reclami evade la richiesta nei più brevi tempi operativi possibili e, ove il reclamo sia ritenuto fondato, informa il Cliente sui tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere.

<sup>1</sup> Per credito al consumo si intende la concessione di credito sotto forma di dilazione di pagamento, di finanziamento o di altra analoga facilitazione finanziaria a favore di una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (consumatore).

<sup>2</sup> La sostituzione automatica di clausola prevede per gli interessi, il tasso nominale minimo e quello massimo dei Buoni Ordinari del Tesoro annuali, rispettivamente per le operazioni attive e per quelle passive, mentre per gli altri prezzi e condizioni, quelli pubblicizzati nel corso della durata del rapporto per le corrispondenti categorie di operazioni e servizi (in mancanza di pubblicità nulla è dovuto).

<sup>3</sup> I criteri per tale sostituzione sono i seguenti: il TAEG equivale al tasso nominale minimo dei Buoni Ordinari del Tesoro annuali emessi nei dodici mesi precedenti la conclusione del contratto; la scadenza del credito è a trenta mesi; nessuna garanzia o copertura assicurativa viene costituita in favore del finanziatore.

Fondo di dotazione in Italia € 5.200.000 - CF/P.IVA/Iscr. Reg. Imp. Roma n. 05090991000 - Iscritta negli elenchi degli intermediari finanziari ex artt. 106 e 107 D. Lgs. 385/93.  
Sede Centrale: Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road London, SW1W 9AX. UK Registered in England and Wales with Number 1833139

---

## FOGLIO INFORMATIVO CARTA BLU, CARTA GOLD CREDIT E CARTA PLATINUM CREDIT AMERICAN EXPRESS

REV04 I dati sono aggiornati all' 01/08/2008

### I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTE

**American Express Services Europe Limited**, società inglese, sede per l'Italia con rappresentanza stabile, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma – indirizzo telematico: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it) - Fondo di dotazione in Italia: 5.200.000 euro - Cod. ABI: 19441 - Iscritta al Registro delle Imprese di Roma/Cod. Fisc./P. IVA n. 05090991000 e nell'Elenco Speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415.

### II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLE CARTE

### III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### Descrizione della struttura del servizio

La Carta Blu, la Carta Gold Credit e la Carta Platinum Credit American Express sono carte cui è connessa la concessione di una linea di credito a tempo indeterminato a favore del cliente ("Titolare"), il quale può utilizzare tale linea di credito in un'unica o più soluzioni. Il Titolare deve restituire gli importi spesi mediante l'utilizzo della linea di credito e gli interessi maturati, rispettando l'importo della rata minima mensile, ma ha facoltà di eseguire versamenti di importo superiore. La parte di credito in linea capitale rimborsata ripristina la linea di fido e può, dunque, essere riutilizzata dal Titolare. I tassi di interesse sono prefissati, ma l'American Express ha la facoltà di modificare le condizioni economiche nel corso del rapporto, nel rispetto della normativa vigente. Il finanziamento può essere assistito da garanzie. La Carta, nei limiti del fido, consente in Italia ed all'estero:

- di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per

corrispondenza e/o in via telematica);

- di prelevare denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. P.I.N. "Personal Identification Number") previamente acquisito;

- di ottenere anticipi di denaro contante, entro i massimali consentiti, da parte degli Uffici dell'American Express.

L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, il quale potrà rimborsarlo in forma rateale oppure in un'unica soluzione.

#### Principali rischi

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse, commissioni e spese del servizio);
- Variazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzi della Carta in paesi esteri aventi valuta diversa dall'euro;
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N..

#### IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

<b>Spese connesse alla concessione ed uso della Carta (in euro)</b>			
	<b>Blu</b>	<b>Gold Credit</b>	<b>Platinum Credit</b>
Quota annuale Carta Base*	euro 30	euro 90	euro 0
Quota annuale Carta Supplementare*	euro 0	euro 15	euro 0
Commissioni per prelievi di contante a mezzo macchine automatiche ATM	3,9% - min. euro 2,60	3,9% - min. euro 2,60	3,9% - min. euro 2,60
Rifornimenti di carburante per ciascun rifornimento	euro 0,77	euro 0,77	euro 0,77
Spese invio estratto conto mensile, ciascuno	euro 1	euro 1	euro 1
Copie Estratti Conto precedenti			
e/c relativi agli ultimi 2 mesi - ciascuno	euro 0	euro 0	euro 0
e/c di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta - ciascuno	euro 5	euro 5	euro 5
per ogni annualità completa di duplicati (12 copie)	euro 50	euro 50	euro 50
Pagamento non andato a buon fine	euro 25	euro 25	euro 25
Pagamento dell'estratto conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c	euro 5	euro 5	euro 5
Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore a euro 77,47	euro 1,81	euro 1,81	euro 1,81

\* Salvo eventuali condizioni di miglior favore accordate al Titolare al momento del rilascio della Carta o nel corso del rapporto contrattuale.

#### Tassi di cambio per acquisti in valuta diversa dall'euro

Conversione effettuata da American Express: tasso applicato dal

sistema di tesoreria American Express + commissione 2% - Conversione effettuata da terzi prima di sottoporre gli addebiti ad American Express: tasso applicato dagli stessi terzi + commissione 2% - Giorni di valuta per l'addebito sul conto corrente bancario: 12 giorni fissi dalla data di chiusura contabile del conto Carta.

#### **Penali ed altri addebiti per ritardi nei pagamenti**

Per ogni assegno e/o addebito diretto non andato a buon fine: euro 25 - Al 30° giorno successivo alla data di emissione dell'estratto conto e fino alla data di effettivo pagamento: Interessi di mora pari all'1,25% mensile sull'importo totale risultante insoluto- Al 90° giorno: richiesta pagamento immediato del saldo debitore dovuto a quella data compresi gli interessi di mora maturati. - In tutti i casi di ritardo nei pagamenti: addebito delle spese sostenute da American Express per il recupero di quanto dovute, ivi comprese le eventuali spese legali.

#### **Interessi applicabili alle dilazioni di pagamento**

Il Titolare è tenuto al pagamento degli interessi solo se il Saldo Attuale non viene corrisposto per intero entro la data di addebito della Rata Minima, come risultante dall'Estratto Conto. L'addebito degli interessi viene effettuato mensilmente, ma nel caso di cambio delle modalità di pagamento dell'Estratto Conto, gli interessi verranno addebitati nell'Estratto Conto successivo rispetto a quello a decorrere dal quale è stato richiesto il cambio.

Gli interessi sono determinati applicando ai saldi finali del giorno il tasso nominale annuo d'interesse (TAN), calcolato, per ciascun tipo di operazione, su base giornaliera con riferimento ad un anno di 365 giorni (o 366 giorni se bisestile). I saldi finali giornalieri sono determinati sommando giornalmente al Saldo Attuale di inizio periodo di riferimento, gli importi relativi ad operazioni effettuate con Carta e relative spese accessorie effettuate nel periodo di riferimento dell'Estratto Conto (con valuta alla data di effettuazione della operazione) e sottraendo da tale somma i pagamenti ed eventuali altri accrediti sul Conto Carta effettuati nello stesso periodo (con valuta alla data dell'accredito). Il tasso annuale effettivo globale (TAEG) è calcolato convenzionalmente sulla base della conversione del TAN.

Quando la modalità di pagamento dell'Estratto Conto cambia da rateale a saldo, gli interessi sull'intero saldo dovuto dell'ultimo estratto conto verranno calcolati anche per il periodo intercorrente dalla data di chiusura dell'Estratto Conto sino alla data effettiva di addebito sul conto corrente del Titolare, per cui il relativo importo verrà addebitato nell'Estratto Conto successivo a quello del primo pagamento a saldo.

Qualora l'American Express offra a tutti o ad una parte di Titolari, dei tassi di interesse inferiori a quelli indicati nella sezione successiva "Interessi e spese connesse alla concessione del credito", tale offerta si intenderà valida, ove non diversamente specificato, sino a quando il Titolare sarà in regola con i pagamenti degli Estratti Conto; pertanto, in caso di assegni o addebiti diretti non andati a buon fine e ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni, l'American Express applicherà al Titolare il tasso di interesse di cui alla sezione successiva, salvo ogni altro diritto ai sensi di legge e del Regolamento Carta.

<b>Interessi e spese connesse alla concessione del credito</b>	<b>BLU</b>	<b>GOLD CREDIT</b>	<b>PLATINUM CREDIT</b>
T.A.N. massimo applicabile* (per Fido fino a euro 5.000)	21,99 %	21,99 %	11,99 %
T.A.N. massimo applicabile*(per Fido oltre euro 5.000)	14,99 %	14,99 %	11,99 %
T.A.E.G. massimo applicabile* (per Fido fino a euro 5.000)	21,99 %	21,99 %	11,99 %
T.A.E.G. massimo applicabile* (per Fido oltre euro 5.000)	14,99 %	14,99 %	11,99 %
Tasso d'interesse mensile massimo applicabile* (per	1,83 %	1,83 %	1,00 %

Fido fino a euro 5.000)			
Tasso d'interesse mensile massimo applicabile* (per Fido oltre euro 5.000)	1,25 %	1,25 %	1,00 %
Superamento Fido	euro 5,20	euro 5,20	euro 5,20

#### Rateizzazione del Fido utilizzato

- La Rata Minima mensile è pari al 3% del Saldo Attuale, con un importo minimo non inferiore ad euro 20,00
- Per Saldo Attuale si intende l'importo totale dovuto dal Titolare quale risultante da ciascun estratto conto

#### Tasso effettivo globale medio

Qualora al momento del rilascio della Carta Blu, della Carta Gold Credit e della Carta Platinum Credit American Express, il tasso globale addebitabile al Titolare (considerata l'incidenza degli interessi ed altri oneri finanziari di qualsiasi tipo ritenuti rilevanti in base alla vigente normativa) dovesse risultare superiore al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) rilevato dal Ministero del Tesoro, aumentato della metà, il tasso addebitabile al Titolare dovrà intendersi automaticamente e pattizamente ridotto in modo da non superare il TEGM aumentato della metà.

## V. SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

### a. Validità della Carta

- A tempo indeterminato, con facoltà del Titolare di recedere in qualsiasi momento.
- Facoltà di American Express di sospendere e/o revocare la Carta in qualsiasi momento per giustificato motivo, ovvero di recedere con un preavviso di trenta giorni.
- Addebito della quota annuale in via anticipata con decorrenza dalla data del rilascio della Carta (salvo revoca o rinuncia alla Carta ai sensi del Regolamento Carta).

### b. Utilizzo della Carta

- Obbligo del Titolare di apporre la sua firma sulla Carta non appena la riceve. La Carta deve essere utilizzata esclusivamente e personalmente dal Titolare nei limiti del fido.
- Possibilità prelievo contanti previa autorizzazione di American Express e conferma del codice segreto personale (P.I.N.); limiti al prelievo: euro 500,00 a settimana e, comunque, non eccedenti il 20% dell'importo del fido.
- L'utilizzo della Carta implica il rilascio di un'autorizzazione, al momento di ciascuna spesa, da parte di American Express, la quale si riserva la più ampia discrezionalità al riguardo.
- Il Titolare sarà responsabile per qualsiasi utilizzo della Carta unitamente al P.I.N. anche se indebito e/o illecito e/o a seguito di furto, smarrimento, falsificazione o contraffazione, fino al momento in cui richieda il blocco della Carta.

### c. Estratti Conto

- Sono inviati mensilmente in presenza di addebiti.
- Accettazione da parte del Titolare della validità di fotocopie e microfilms quali copie conformi degli originali moduli "Memoria di Spesa" nonché degli scontrini o copie di essi emessi dai terminali (detti anche P.O.S. - Point Of Sale) ai fini dell'addebitabilità delle relative spese.
- Facoltà di American Express di addebito anche in caso di mancata sottoscrizione della Memoria di Spesa e/o dello scontrino ove il Titolare abbia ordinato e/o acquistato merci e/o servizi comunicando gli estremi della Carta.
- Eventuali reclami sugli estratti conto devono essere comunicati mediante raccomandata a.r. entro 60 giorni, decorsi i quali gli

estratti conto si considereranno definitivamente approvati.

**d. Smarrimento o furto della Carta**

- Il Titolare deve darne immediata comunicazione ad American Express e presentare denuncia alle competenti autorità.
- Nessuna responsabilità farà carico al Titolare per gli eventuali usi illeciti della Carta, salvo sua grave negligenza o dolo.

**e. Controversie con gli Esercizi**

- American Express non è responsabile qualora la Carta non venga onorata per qualsiasi motivo dall'Esercizio.
- Eventuali controversie tra Titolare ed Esercizio dovranno essere risolte direttamente tra gli stessi e non potranno giustificare alcuna sospensione di pagamenti da parte del Titolare ad American Express.

**f. Rimborsi ai Titolari**

Non potranno essere effettuati in contanti.

**g. Proprietà della Carta**

La Carta rimane di proprietà di American Express ed a richiesta della stessa il Titolare dovrà restituirla immediatamente.

**h. Carte Supplementari**

- In caso di rilascio di Carte Supplementari il Titolare della Carta Base sarà obbligato in via solidale con il Titolare della Carta Supplementare al pagamento degli addebiti.
- La sospensione e/o revoca della Carta Base implica la sospensione e/o revoca di tutte le Carte Supplementari ed il Titolare di Carta Base dovrà comunicare detti eventi ai Titolari di Carta Supplementare, sollevando American Express da qualsiasi responsabilità al riguardo.

**i. Uso di macchine automatiche**

Esonero di responsabilità di American Express e/o del terzo gestore di tali macchine in caso di malfunzionamento.

**l. Informazioni sul Titolare**

Obbligo del Titolare di comunicare immediatamente ad American Express qualsiasi modifica dei dati comunicati nella domanda di rilascio della Carta.

**m. Modifiche del Regolamento**

È facoltà di American Express di modificare il Regolamento anche in senso sfavorevole al Titolare, dandone comunicazione al Titolare, il quale avrà la facoltà di recedere senza penalità ove ritenga di non accettare le modifiche.

**n. Controversie con l'American Express**

Sono soggette alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza del Titolare.

**VI. PROCEDURE DI RECLAMO**

Il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami dell'American Express Services Europe Limited – Sede secondaria per l'Italia – Largo Caduti di El Alamein n. 9 00173 Roma mediante lettera raccomandata a/r ovvero consegnata a mano.

L'Ufficio Reclami evade la richiesta nei più brevi tempi operativi possibili e, ove il reclamo sia ritenuto fondato, informa il Titolare sui tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere.

**LEGENDA**

**ATM (Automated Teller Machine):** Macchine automatiche distributrici di contante e/o Travelers Cheque.

**PIN (Personal Identification Number):** Codice segreto personale che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare di Carta

per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
<b>POS (Point of Sale):</b> Terminale in dotazione agli Esercizi convenzionati che consente a questi ultimi di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente emittente l'entità della spesa, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.
<b>Gestore privato di Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC):</b> Soggetto privato che gestisce il Sistema di Informazioni Creditizie (SIC) e che fornisce ai soggetti partecipanti (banche, società finanziarie, compagnie assicuratrici e telefoniche ecc.) informazioni sulla posizione creditizia (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento) dei soggetti censiti.
<b>Sistema di Informazioni Creditizie (SIC):</b> Ogni Banca di dati che concerne richieste/rapporti di credito, gestita in modo centralizzato da una persona giuridica, un ente, un'associazione o altro organismo in ambito privato e consultabile solamente dai soggetti che comunicano le informazioni in essa contenute e che partecipano al relativo sistema informativo.
<b>TAN:</b> Tasso annuo nominale. E' il tasso di interesse, espresso in percentuale su base annua, applicato all'importo lordo del finanziamento. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.
<b>TAEG:</b> tasso annuo effettivo. E' un indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento.

## INFORMATIVA GENERALE

Ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ("Codice") " l'American Express Services Europe Limited, sede secondaria per l'Italia, in Roma, Largo Caduti di El Alamein n. 9 ("AESEL"), in qualità di "Titolare" del trattamento, fornisce al Cliente ed agli eventuali coobbligati (di seguito cumulativamente definiti il "Cliente") le seguenti informazioni sull'utilizzo dei dati personali.

**a) Fonte dei dati personali.** I dati personali in possesso di AESEL sono raccolti direttamente presso la Clientela ovvero presso terzi nei casi in cui AESEL acquisisca gli stessi da società/ditte esterne in dipendenza dell'utilizzo della Carta e/o a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi; per tale ultima tipologia di dati l'informativa sarà fornita all'atto della loro registrazione e, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione. In relazione a specifiche operazioni disposte o a particolari servizi richiesti dal cliente (es.: erogazione di particolari servizi nell'ambito del settore viaggi, pagamenti in via continuativa di quote associative a movimenti politici o sindacali o ad associazioni varie) può accadere che AESEL venga in possesso di dati che la legge definisce "sensibili", in quanto da essi si possono desumere le convinzioni religiose, filosofiche, politiche o di altro genere o informazioni sul suo stato di salute, che verranno trattati esclusivamente ai fini di quanto richiesto dal Cliente.

**b) Finalità del trattamento.** I dati forniti per lo svolgimento della istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di carta di credito, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale, sono trattati da AESEL per le seguenti finalità:

- 1) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con i Clienti (es. per l'acquisizione di informazioni precontrattuali e per dare esecuzione ai servizi ed operazioni come contrattualmente convenuti, sia in Italia che all'estero, attraverso il sistema internazionale del Gruppo American Express - inteso come il Gruppo di Società controllate e collegate all'American Express Company di New York e di cui è parte AESEL);
- 2) finalità afferenti il controllo dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai servizi prestatati dal Gruppo American Express;
- 3) finalità connesse agli obblighi di legge ed alle istruzioni delle

Autorità ed Organi di Vigilanza;

4) finalità di analisi delle informazioni ottenute attraverso l'uso della Carta e altri nostri servizi al fine della proposizione di beni e servizi, reputati di interesse del Cliente, da parte di AESEL e/o di Esercizi Commerciali convenzionati per l'accettazione della Carta. In relazione alle indicate finalità il trattamento dei dati avverrà in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Le logiche del trattamento saranno strettamente correlate alle illustrate finalità; in particolare, le analisi ed i controlli effettuati sulle transazioni con Carta possono comportare il raffronto con dati detenuti all'estero e la classificazione dei Clienti in fasce a seconda del tipo e ammontare degli acquisti e/o della puntualità nei pagamenti.

**c) Categorie di soggetti ai quali i dati forniti possono essere comunicati:**

I) Le Società del Gruppo American Express nei Paesi in cui esse sono presenti poiché, data la natura internazionale del Servizio fornito, i dati personali della Clientela debbono poter essere inseriti - e quindi trasferiti - nel sistema informatico interno al Gruppo American Express. I dati stessi vengono conservati presso un archivio centrale sito negli Stati Uniti d'America (a Phoenix - Arizona) presso la stessa American Express e, in ogni caso, garantendo l'accesso a mezzo della AESEL, che rimane comunque Titolare dei dati ed opera attraverso i propri dipendenti incaricati del trattamento garantendo la riservatezza ed il corretto trattamento dei dati stessi. L'elenco dei Paesi in cui è presente American Express è ottenibile presso gli uffici di AESEL in Italia.

II) Nel caso di emissione di Carte Supplementari, i dati relativi alle spese con esse effettuate verranno incluse nell'unico estratto conto, relativo al corrispondente Conto Carta base, al cui possessore tali dati verranno pertanto comunicati; ciò in linea con la sostanziale unicità di rapporto afferente la Carta Base e quelle ad essa aggiuntive prevista contrattualmente.

III) Per lo svolgimento di talune attività AESEL, come tutte le grandi imprese, si rivolge a società esterne specializzate per:

- servizi bancari, finanziari e assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione dei sistemi di pagamento, esattorie e tesorerie;
- servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati forniti od originati dagli stessi Clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a richieste di Carta ed esecuzione delle operazioni disposte dai Clienti;
- attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- servizi di recupero crediti;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della AESEL e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- servizi di informazioni creditizie<sup>1</sup>;
- servizi di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione, e certificazione delle attività poste in essere dalla AESEL anche nell'interesse della clientela. All'interno della AESEL e del Gruppo possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali soltanto i dipendenti e i collaboratori anche esterni da noi incaricati del loro trattamento appartenenti a servizi ed uffici centrali e della rete di vendita (agenzie, filiali, promotori e consulenti di nostra fiducia), nonché strutture che svolgono per conto del Gruppo compiti tecnici, di supporto (in particolare servizi legali, informatici, spedizioni) e di controllo aziendale. I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati per conto e sotto il controllo di AESEL che rimane Titolare dei dati ai sensi di legge oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

**d) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati. Il**

conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto. I dati relativi alle generalità del Cliente, alla sua situazione economica ed alle transazioni effettuate con Carta sono strettamente funzionali all'instaurazione e prosecuzione del rapporto cui è necessariamente connaturata la valutazione del rischio di inadempienza e la gestione dei pagamenti da e per il Cliente stesso. Non è pertanto necessario il consenso relativamente al loro trattamento, anche da parte di Società esterne in qualità di Titolari e/o Responsabili; un eventuale rifiuto al loro conferimento e trattamento avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare e proseguire il rapporto.

Il Cliente avrà sempre facoltà di manifestare il proprio consenso o meno, con riferimento ai trattamenti con fine di informazione commerciale, ricerche di mercato offerte di prodotti e/o servizi ed alle eventuali correlative comunicazioni di dati a terzi.

Occorre tuttavia precisare che, in tal caso, American Express non è attualmente in grado di escludere l'invio di materiali informativi e/o promozionali inseriti direttamente nell'estratto conto Carta; essi vengono peraltro diretti indistintamente a tutti i Clienti in forma impersonale e non comportano pertanto alcuna comunicazione di dati a terzi.

Il Responsabile del trattamento dei dati personali per AESEL è il Responsabile dell'Ufficio Compliance, domiciliato, per la carica, presso AESEL stessa.

L'elenco delle Società esterne Responsabili per particolari trattamenti sarà mantenuto aggiornato presso l'ufficio del Responsabile del trattamento dei dati preposto da AESEL. Lo stesso sarà reso disponibile presso gli uffici AESEL di Roma, Milano, Firenze e Venezia ovvero, qualora richiesto, alla clientela. In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, in base all'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003, ha il diritto di ottenere dalla Società:

- 1) la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;
- 2) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- 3) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

<sup>1</sup> Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti vedi la specifica informativa riportata qui di seguito.

---

## COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

Gentile Cliente,

Per concederLe il rilascio della carta di credito richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il rilascio della carta di credito. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di carta di credito, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito

**[www.americanexpress.com/italy/legal/privacy\\_statement.shtml](http://www.americanexpress.com/italy/legal/privacy_statement.shtml)**

inoltrandolo alla ns. società:

**American Express Services Europe Limited** - c/o Ufficio del Responsabile al trattamento dei dati - Largo Caduti di El Alamein n° 9 - 00173 Roma - Tel. 06.72.280.387 - Fax. 06.72.280.188 e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

**CRIF S.p.A.**

**Experian Information Services S.p.A.**

**CTC - Consorzio per la Tutela del Credito**

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per tutto ciò che è necessario per gestire il rapporto di carta di credito ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n 300.; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte.

Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1) **ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A.** con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Montebello, 2/2 - 40121 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**PARTECIPANTI:** Banche, società finanziarie e società di leasing

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** Si

**ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com](http://www.crif.com)).

2) **ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Information Services S.p.A.**, con sede legale in Roma, Via Carlo Pesenti n.121, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via Carlo Pesenti n.121, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori)

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del

corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti)

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**<sup>1</sup>: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI ALTRO:** Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it)

**3) ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC - Consorzio per la Tutela del Credito**, viale Tunisia 50 20124 Milano, tel. 0266710235 -29, fax 0267479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it);

**TIPO DI SISTEMA:** solo negativo

**PARTECIPANTI:** banche, società finanziarie e società di leasing

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: NO**

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società presso l'Ufficio del Responsabile al trattamento dei dati, Largo Caduti di El Alamein n°9 00173 Roma, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del Codice, art. 8 del codice deontologico*).

I tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

<b>Richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>1 mese</b> in caso di <b>rifiuto</b> della richiesta o <b>rinuncia</b> alla stessa
<b>Morosità di due rate o mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Ritardi superiori sanati</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>Rapporti</b> che si sono svolti <b>positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di <b>36 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

chiudi

